

IMPLEMENTATION

- ✓ Installationsvorbereitung
- ✓ gemeinsame Konfiguration der Anwendung
- ✓ Ausbildung Ihres es2000-Admins
- ✓ Einführung in Grundfunktionen der Software
- ✓ Analyse spezieller Anforderungen
- ✓ Besprechung der Datenübernahme
- ✓ Aufnahme spezieller Management-Reports & Auswertungen
- ✓ Aufnahme der benötigten Schnittstellen
- ✓ Grundsätzliches & nächste Schritte
 - Vorstellung Helpdesk & Online-Hilfe und der Ansprechpartner bei es2000
 - Wie geht es weiter? (Vorstellung Standardprojektplan)

„HI, ICH HEIßE YVONNE. MEIN TEAM UND ICH BEGLEITEN SIE AUF DEN **ERSTEN SCHRITTEN** BEI DER EINRICHTUNG IHRER ES2000-LÖSUNG.“

☎ +49 541 4042-111 ✉ implementation@es2000.de



CONSULTING

- ✓ Projekt-Kick-Off
- ✓ Analyse Ihrer Prozesse
- ✓ Integration der benötigten Schnittstellen
- ✓ Analyse und Dokumentation der programmtechnischen Anpassungen
- ✓ Anwender-Schulungen
- ✓ Teil-Go-Live
- ✓ Review Milestone
- ✓ Go-Live
- ✓ Projekt-Nachbesprechung
- ✓ Übergabe an Support

„WIR IM CONSULTING KENNEN DIE ES2000-LÖSUNGEN GANZ GENAU.“

UNSER TEAM STELLT IHNEN EINEN **PERSÖNLICHEN BERATER** ZUR SEITE, DER SIE WÄHREND DER PROJEKTPHASE ENG BETREUT.“

BUSINESS INTELLIGENCE

- ✓ Erstellung spezieller Management-Reports & Auswertungen
- ✓ Umsetzung von benötigten BI-Lösungen
- ✓ Datenübernahme

„HI, MEIN NAME IST YANNIC. **AUSWERTUNGEN & CO.** – DARUM KÜMMERN WIR UNS IM REPORTING. UND AUCH DIE **ÜBERNAHME IHRER DATENSÄTZE** BEGLEITEN WIR.“

☎ +49 541 4042-113 ✉ reporting@es2000.de



SUPPORT

- ! Der **es2000-Admin in Ihrem Unternehmen** ist die erste Anlaufstelle bei Programmfragen (First-Level-Support).
- ✓ **Second-Level-Support***
Der es2000-Admin Ihres Unternehmens kann in schwierigen Fällen den es2000-Support kontaktieren.

* Für Kunden mit einem Softwarepflege-Vertrag ist dieser Service kostenlos.
- ✓ **Kurzschulungen & Prozessberatung**

In Online-Nachschulungen beraten wir Sie gern, damit Sie Ihre Prozesse noch mehr optimieren können. Dafür bieten wir Ihnen einen Premium-Support an.

Premium-Support
150 €/Stunde (wird in 15-Minuten-Einheiten verrechnet)

„HI, ICH BIN DAVID. UND AB HIER ÜBERNEHMEN WIR - DER **ES2000-SUPPORT**. EGAL OB **FUNKTIONSFRAGE ODER KURZSCHULUNG** – WIR SIND FÜR SIE DA.“

☎ +49 541 4042-110 ✉ support@es2000.de

