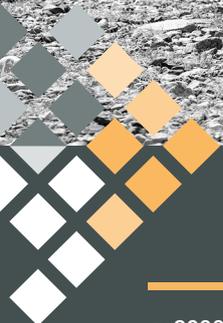


DIE HIGHLIGHTS DER VERSION ESOFFICE 12.0



JETZT ES2000-
NEWSLETTER
ABONNIEREN

DER INHALT IM ÜBERBLICK.

EINFÜHRUNG

Sicher unterwegs in Ihrem Branchen-Terrain. 4

DIE HIGHLIGHTS DER VERSION 12.0

01 #userexperience
esmobile-Redesign auf Basis Ihrer
Optimierungsvorschläge. 6

02 Kontingentverwaltung
Dienstleistungsverträge
direkt im ERP-System. 8

03 Predictive Maintenance
Ersatzteilmanagement
leicht gemacht. 10

04 Mobiles Aufmaß
Einfach. Schnell. Digital. 12

05 OCI-Schnittstelle
Schnell. Einfach. Bedarfsgerecht. 14

06 Brandneu
Kundenportal im Web-Helpdesk. 16

07 Usability-Optimierung
Viele Kundenanregungen umgesetzt. 18

Geben Sie jetzt Gas mit der neuen Version. 20



IHRE HIGHLIGHTS IM ÜBERBLICK

DAS WURDE UNTER ANDEREM FÜR SIE OPTIMIERT

01 #USER- EXPERIENCE

esmobile-Redesign auf Basis
Ihrer Optimierungsvorschläge.

02 KONTINGENT- VERWALTUNG

Dienstleistungsverträge direkt
im ERP-System.

03 PREDICTIVE MAINTENANCE

Ersatzteilmanagement leicht
gemacht.

04 MOBILES AUFMASS

Einfach. Schnell. Digital.

05 OCI- SCHNITTSTELLE

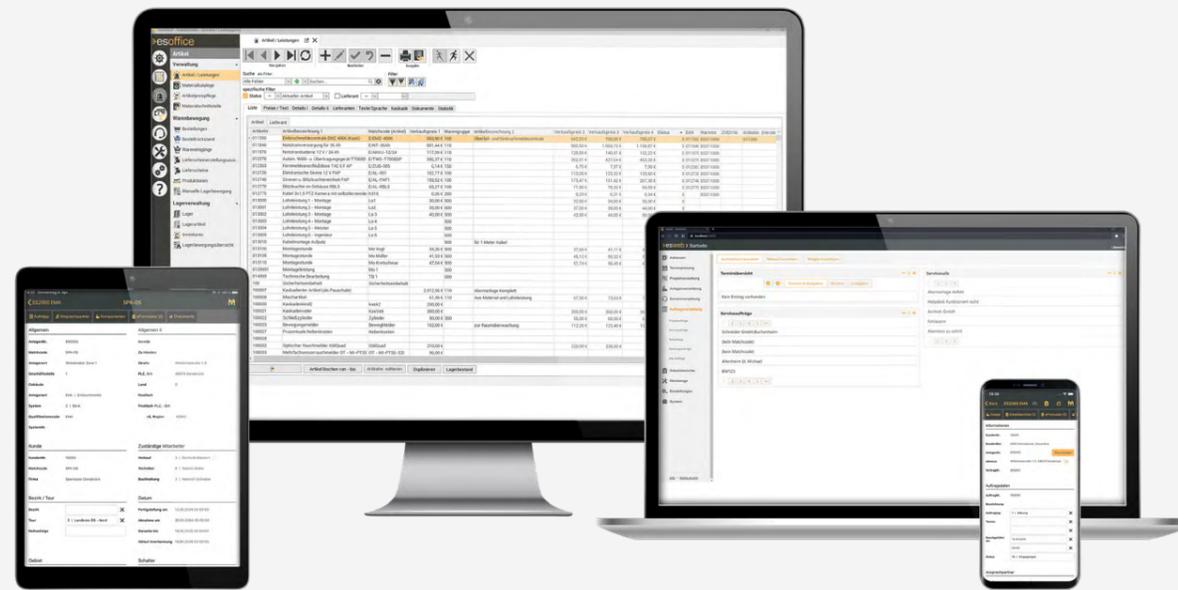
Schnell. Einfach. Bedarfsgerecht.

06 BRANDNEU

Kundenportal im
Web-Helpdesk.

07 USABILITY- OPTIMIERUNG

Viele Kundenanregungen
umgesetzt.



EINFÜHRUNG

SICHER UNTERWEGS IN
IHREM BRANCHEN-TERRAIN.

Wir entwickeln unsere Software-Lösungen kontinuierlich mit den wachsenden Anforderungen der Branche, Technik und des Marktes weiter. Damit Sie ordentlich Grip haben und im Arbeitsalltag Vollgas geben können.

In den letzten 10 Jahren
sind im Schnitt ca. **1500
Programmänderungen pro
Jahr** in Ihre Branchen-Software
esoffice eingeflossen.

Allein für esoffice (ohne
esmobile, Schnittstellen oder
neue Module) wurden in 2019

ca. **400 Programmierstage**
investiert – allein um Ihre
**Lösungen kontinuierlich an Ihre
Branche anzupassen.**

An dieser Stelle **bedanken
wir uns bei unseren Kunden,**
da wir durch die produktive
Zusammenarbeit, den

Verbesserungsvorschlägen und
dem **regelmäßigen Dialog** jeden
Tag Ihre Branchen-Software ein
Stück besser machen können.

Viel Spaß mit dem Branchen-
Offroader esoffice 12.0.

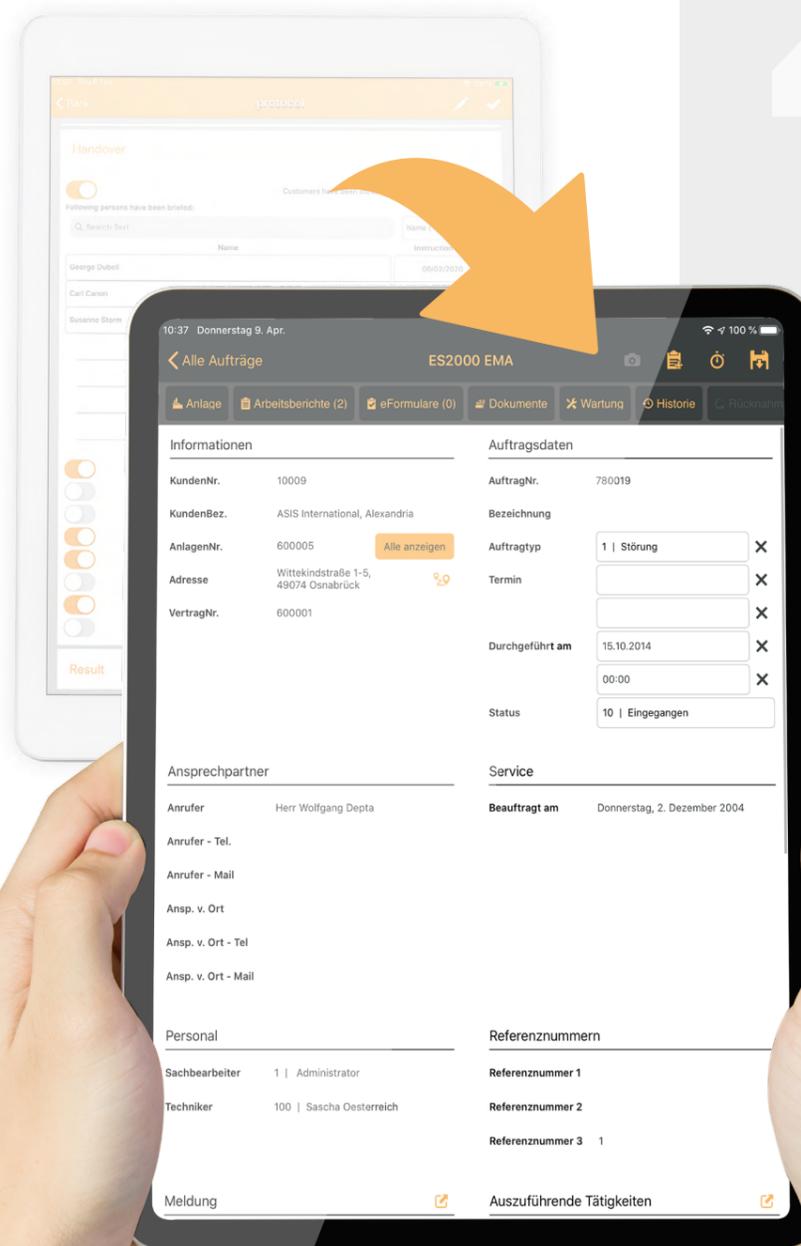


01

#USEREXPERIENCE ESMOBILE-REDESIGN AUF BASIS IHRER OPTIMIERUNGSVORSCHLÄGE.

Eine Softwarelösung ist nur dann wirklich gut, wenn sie einfach, schnell und intuitiv bedient werden kann. Deshalb ist die Gestaltung des User Interface (zu deutsch: die Benutzeroberfläche) ein ganz wichtiger Faktor. Sind die Menüs logisch strukturiert und übersichtlich gestaltet? Passen die Schriftgrößen? Sind die einzelnen Fenster und Funktionen so angeordnet, dass sie zur tatsächlichen Arbeitsweise passen?

Wer könnte diese Fragen besser beantworten als Sie – die Anwender unserer ERP-Software. Deshalb haben wir beim Redesign von esmobile einen besonderen Fokus auf Ihre Vorschläge und Erfahrungen gelegt und die graphische Oberfläche entsprechend optimiert. Damit Sie Ihre Service- und Wartungsaufträge sowie die Leistungserfassung im digitalen Arbeitsbericht komfortabel und effizient bearbeiten und so Ihre Tagesziele schnell erreichen können.



DER ERSTE SCHRITT: PROTOTYPING MIT HILFE IHRER USER EXPERIENCE

Zuerst haben wir einen High-Fidelity-Prototypen entwickelt. Mit diesem konnten wir die Funktionalität des neuen Oberflächenkonzepts von esmobile interaktiv und realitätsnah simulieren. Neben wissenschaftlichen fundierten grundsätzlichen Gesetzmäßigkeiten der Software-Usability sind in diesen Prototypen zahlreiche Anforderungen, Wünsche und Ideen von Ihnen, unseren Kunden, eingeflossen. Denn als Anwender wissen Sie am besten, in welchen Bereichen „der Schuh drückt“.

DER ZWEITE SCHRITT: TEST AUF HERZ & NIEREN

Um herauszufinden, ob das neue visuelle Oberflächenkonzept wirklich überzeugt, haben wir mithilfe von esmobile-Anwendern den interaktiven Prototypen ausgiebig getestet. Dabei kamen zwei wissenschaftliche Methoden zum Einsatz: die Eye-Tracking-Methode und die Thinking-Aloud-Methode.

Beim Eye-Tracking werden die Blickverläufe und Blickbewegungen mittels einer Kamera aufgenommen und die Betrachtungspunkte und -dauer von einer Software festgehalten. So konnten wir prüfen, ob der Anwender intuitiv zum Ziel geführt oder er zum Beispiel durch bestimmte Gestaltungselemente abgelenkt wird. Bei der zusätzlich verwendeten Thinking-Aloud-Methode äußert der Anwender seine unmittelbaren, spontanen Eindrücke, Empfindungen und Gedanken bei der Arbeit mit dem Prototypen. Aufkommende Probleme werden direkt benannt und jegliche Handlungsentscheidungen kommentiert. So haben wir noch mehr hilfreiche Erkenntnisse gewonnen, die in das Redesign eingeflossen sind.

ZUSAMMENFASSUNG – DAS IST NEU IM ESMOBILE IN DER VERSION 12.0

1. Verbesserte Navigationsstruktur und Menüführung – ausgelegt auf den (neuen) funktionalen Umfang
2. Optimiertes kontrastreicheres Farbschema
3. Betontere Strukturen und besser erkennbare Bedienelemente
4. Stärkere Standardisierung der Benutzeroberfläche mit den verschiedenen Elementen
5. Überarbeitete Filter-Darstellung und Erweiterung der Filter-Funktionalität und -Möglichkeiten

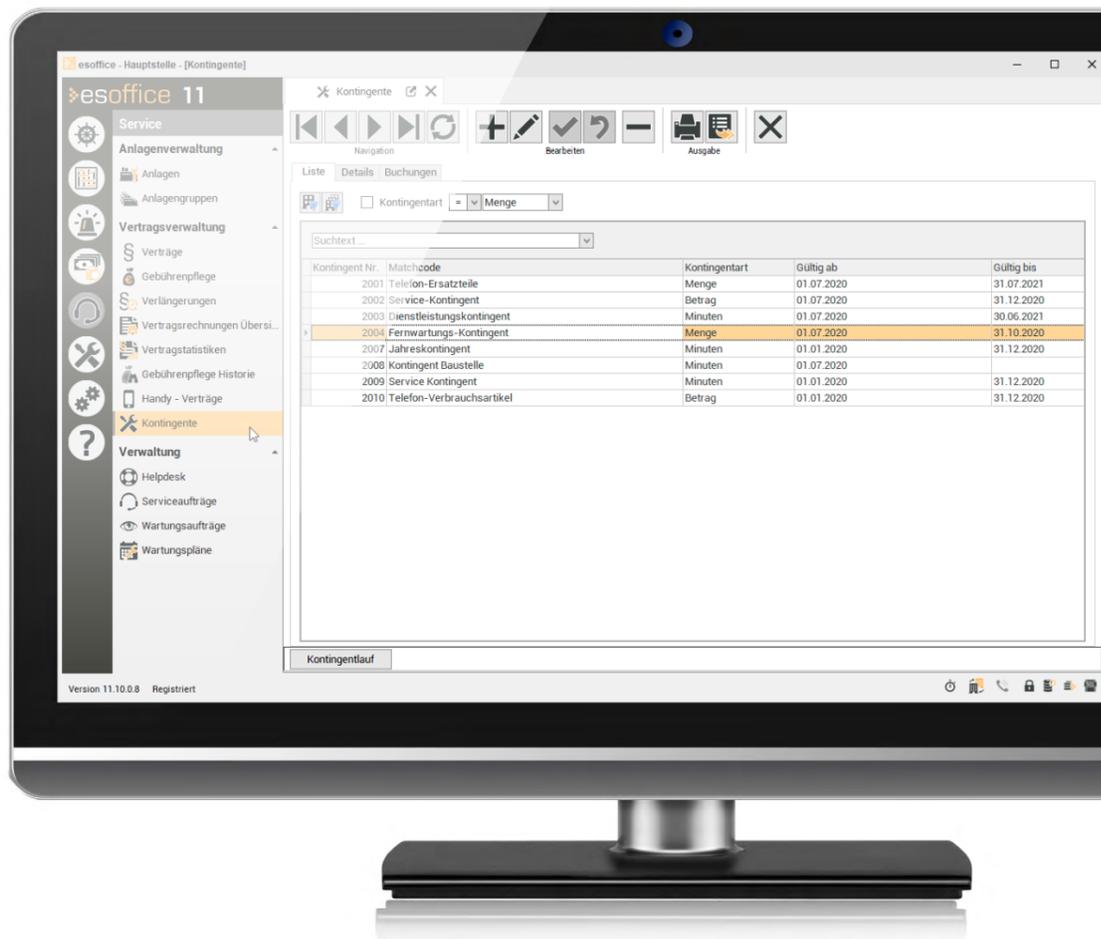
02

KONTINGENT- VERWALTUNG

Dienstleistungsverträge
direkt im ERP-System.

Ein Beispiel: Heutzutage wird oft aus der Ferne auf eine Anlage zugegriffen, um eine gemeldete Störung zu beheben. Da der Techniker nicht vor Ort ist, kann er auch keine Unterschrift des Kunden als Leistungsnachweis erhalten. So muss derzeit ohne unterschriebenen Arbeitsbericht abgerechnet werden.

Dies führt oft zu Diskussionen, weil der Kunden den Zeitaufwand nicht nachvollziehen und einschätzen kann. Und das kostet wieder Zeit, Nerven und führt zu Unmut – bei Ihren Kunden und bei Ihnen. Hier können vorab vereinbarte Dienstleistungs-Kontingente helfen.



Um Sie in Ihrem Dienstleistungsalltag noch besser zu unterstützen, enthält die Version 12.0 eine umfassende Kontingentverwaltung. Ihnen stehen drei Kontingent-Arten zur Verfügung. So können Sie Ihre Abrechnung entweder auf Basis der Artikel-Menge, des Artikel-Preises oder der Arbeitszeiten durchführen.

zu hinterlegen. Falls Sie wünschen, dass ein Dienstleistungskontingent nach Ablauf einer bestimmten Zeit verfällt, können Sie auch diese Zeiträume im System hinterlegen. Über die Schaltfläche „Kontingentlauf“ starten Sie einen Prüfvorgang, der entsprechende Kontingente automatisch wieder auf Null bucht.

Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, den Gültigkeitszeitraum (auch für zukünftige)



ERFAHREN SIE NOCH MEHR:
SO KÖNNEN SIE IHRE KONTINGENTVERTRÄGE
EINFACH IN IHREM ERP-SYSTEM VERWALTEN

Schauen Sie sich dazu doch unser [Erklär-Video zum Thema „Kontingentverträge“](#) an. Sie finden dieses und weitere Videos rund um unsere Software-Lösungen auf unserem Youtube-Kanal.



FOLLOW ME!
ABONNIEREN SIE JETZT UNSEREN
NEUEN YOUTUBE-KANAL

03

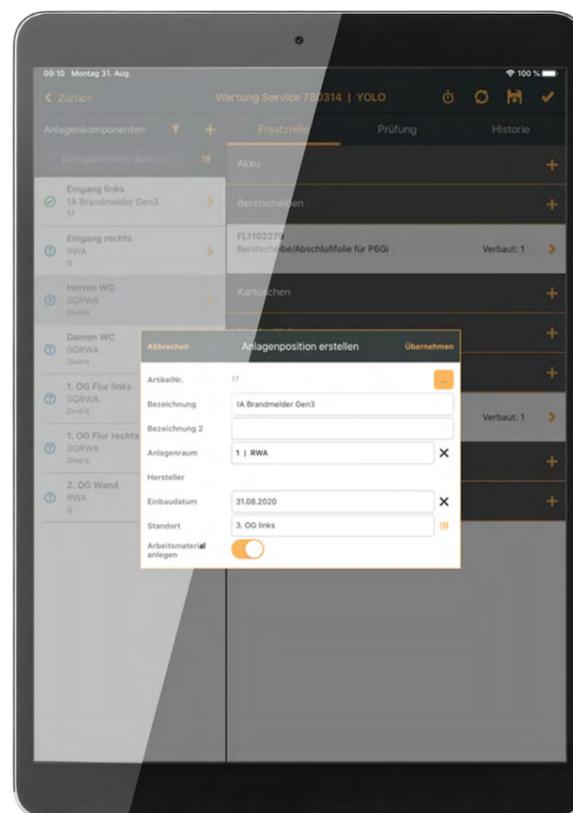
PREDICTIVE MAINTENANCE ERSATZTEILMANAGEMENT LEICHT GEMACHT.

Mit einer datengetriebenen vorausschauenden Wartung können Sie Anlagenausfälle und unnötige Instandhaltungsmaßnahmen vermeiden. Hinterlegen Sie einfach schon heute, was Sie bei der nächsten Wartung austauschen müssen. Vermerken Sie direkt Fabrikat, Produkteigenschaften & Co und Sie sind für den kommenden Einsatz gut gerüstet.

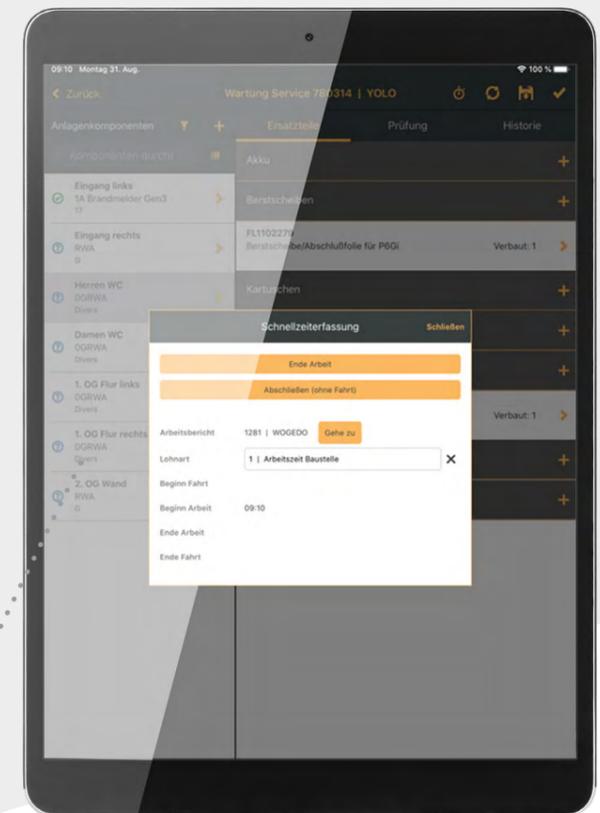
Und auch für Techniker von Unternehmen, die in der Feuerlöcherwartungsbranche tätig sind, ist das Kleinteilemanagement in der aktuellen Version 12.0 eine echte Arbeitserleichterung. Denn für sie gehört der Austausch von Kleinteilen wie O-Ringe, Berstscheiben & Co zum ganz normalen Arbeitsalltag. Mit dem neuen es2000-Modul können Sie das Ersatzteilmanagement komplett digital und mit nur wenigen Klicks händeln. Ihre Techniker sehen den aktuellen Zustand der Anlage sowie die Komponenten-Historie. Was ist derzeit verbaut? Was wurde in welchem Auftrag gewechselt? Solche und ähnliche Fragen sind so schnell beantwortet.

Ersatzteilmanagement in Version 12.0:
digital, einfach, komfortabel.

Sämtliches Material erfassen Ihre Techniker einfach mit ihrem Smartphone oder Tablet, kennzeichnen über einen Haken, ob es abgerechnet werden soll und fertig. Auf dem Arbeitsbericht werden alle Mengen kumuliert und übersichtlich dargestellt. Und Ihr Innendienst hat alle Informationen für eine schnelle Rechnungsstellung.



Arbeitszeiten werden
mit wenigen
Klicks schnell
erfasst.



IHRE MÖGLICHKEITEN UND MEHRWERTE IM ÜBERBLICK

1. Verbesserte Abrechnungsmöglichkeit (alle notwendigen Daten liegen in digitaler Form vor)
2. Ermittlung eines zentralen Arbeitsberichts: erfasste Daten mehrerer Mitarbeiter werden zusammengefasst und können gebündelt vom Kunden unterschrieben werden
3. Integrierte Schnellzeiterfassung
4. eFormular-Integration auf Komponenten- und Auftragebene
5. Fertigstellung und Versand des Arbeitsberichts im Abschlussprozess
6. Auftragsstatus kann direkt im Abschlussdialog gesetzt werden
7. Digitaler Arbeitsbericht für den Kunden
8. Detaillierte Aufteilung für die Rechnung möglich

04

MOBILES AUFMASS

EINFACH. SCHNELL. DIGITAL.

Eine wichtige Grundlage für Ihre Projektplanung ist das Aufmaß des Gebäudes bzw. Bauwerks. Hier werden auf Basis der Bau- oder Ausführungspläne der Umfang an notwendigen Leistungen (Materialverbrauch, Arbeitszeit etc.) sowie die daraus resultierenden Kosten festgelegt.

Mit der Version 12.0 können Sie dieses Aufmaß komfortabel mobil abwickeln. Über das übersichtliche Raummanagement wählt Ihr Techniker einfach den gewünschten Raum aus und pflegt die benötigten Materialien ein. Die benötigten Auftragspositionen können dabei via Los, Titel oder auch einzeln übernommen werden. Bisher nicht beauftragte, aber benötigte Artikel kann Ihr Techniker entweder aus dem Artikelstamm übernehmen oder manuell erfassen. Seine Arbeitszeiten kann er schnell und direkt über die Aufmaßmaske einpflegen.

Zum Abschluss werden alle Daten per hinterlegtem Report aufbereitet, damit sie dem Kunden zur Abzeichnung präsentiert werden können. Nach der Unterschrift werden sämtliche Informationen (Materialmengen, Arbeitszeiten, Auftrags-Druckdokument plus Kundenunterschrift) zentral im esoffice gespeichert und können dort weiter bearbeitet oder abgerechnet werden.

Komfortable Aufmaßerstellung:
Raum auswählen, Material und
gewünschte Mengen erfassen.
Fertig.

Nachtragsnr	Position	Artikel	Artikelbezeichnung 1	Artikelbezeichnung 2	Menge	Preis	Meter	Flächeninhalt	WC	Summe
1.1.1	17	1A	Brandmelder Gen3		3,00	3,00	1,00	1,00	1,00	7,00
1.1.2	18	BM 1A	Akku groß		1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	6,00
1.1.3	19	Super Sensor	Hyperdimension 12K		2,00	2,00	2,00	1,00	3,00	12,00
1.1.4	22	Arbeitsstunde Projekt	BMA		3,00	1,00	1,00	1,00	2,00	6,00
1.2.1	17	1A	Brandmelder Gen3		3,00	4,00	1,00	1,00	2,00	9,00
1.3.1	19	Super Sensor	Hyperdimension 12K		3,00	3,00	2,00	1,00	3,00	10,00
2	18	BM 1A	Akku groß		3,00	2,00	2,00	1,00	1,00	7,00
3	19	Super Sensor	Hyperdimension 12K		3,00	1,00	2,00	1,00	2,00	7,00
Summe					9,00	18,00	12,00	8,00	17,00	64,00

Kundenfreundlicher Abschluss:
Im Report werden alle wichtigen Daten
übersichtlich zusammengefasst und können
digital unterschrieben werden.

IHRE MÖGLICHKEITEN UND MEHRWERTE IM ÜBERBLICK

1. Übersichtliches Raummanagement – zentral für den Auftrag durch den Bauleiter
2. Schnellzeiterfassung direkt aus der Aufmaßmaske
3. Einfaches Erstellen
 - Auftragspositionen via Los, Titel oder einzeln übernehmen
 - Nicht beauftragte Artikel hinzufügen
 - Artikel aus dem Artikelstamm
 - Manuelle Erfassung von diversen Artikeln oder über Artikelnummerneingabe
4. Abschluss mit Unterschrift und Report

05

OCI- SCHNITTSTELLE SCHNELL. EINFACH. BEDARFSGERECHT.

Ursprünglich von SAP entwickelt ist die **Open Catalog Interface**-Schnittstelle für den Austausch von Katalogdaten zuständig. Sie können also in einem Webshop Ihrer Wahl alle benötigten Produkte zusammenstellen und dann sämtliche Artikeldaten wie Beschreibungstexte, Bilder, tagesaktuelle Preise & Co per Mausklick in Ihr ERP-System übertragen.

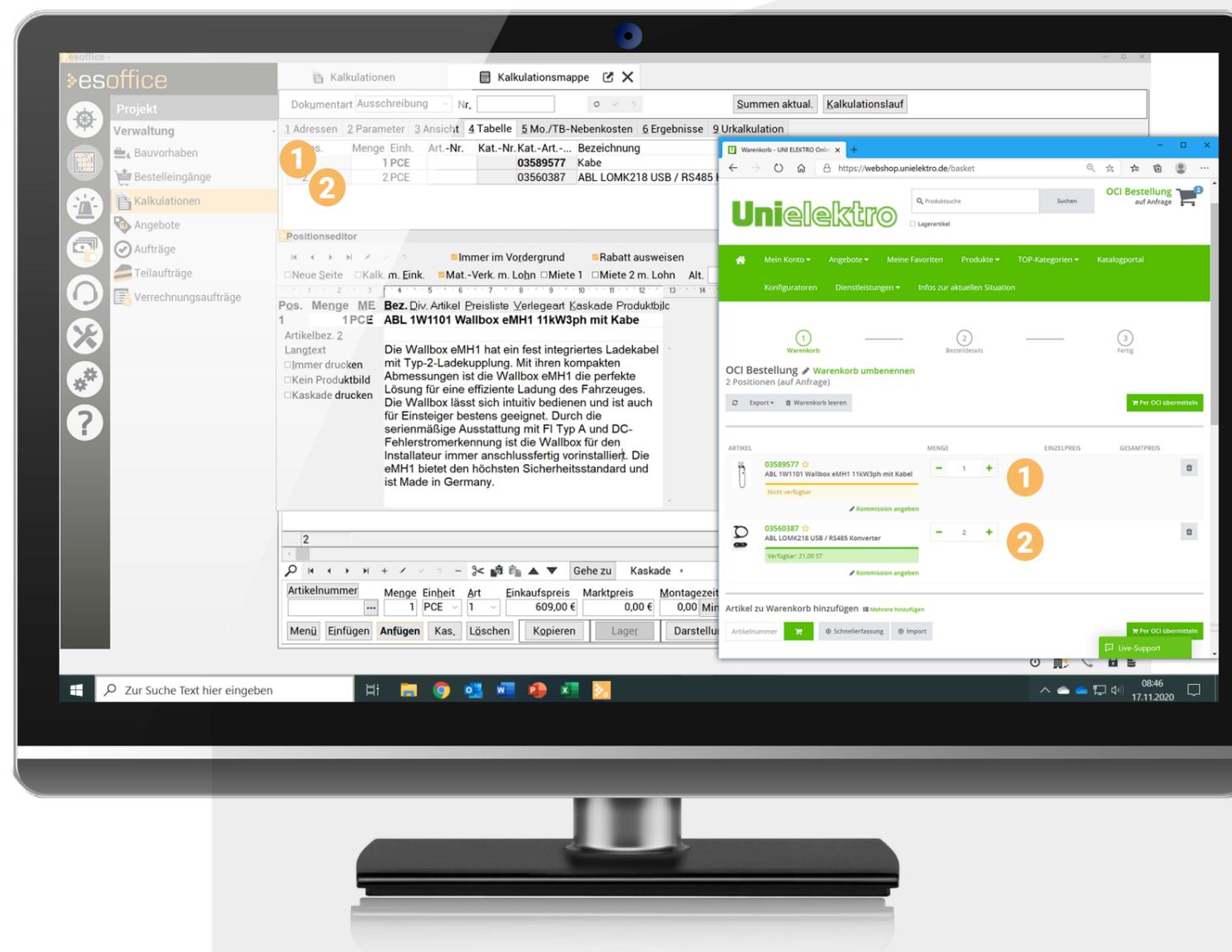
Dafür hinterlegen Sie einfach in Ihrem esoffice unter „Externe Programme/Lieferantenbindung/Referenzen/OCI-Webshops“ die Webshop-URL und – wenn gewünscht – auch direkt die Zugangsdaten. Dann können Sie in Ihrer esoffice-Kalkulation über „Menu“ → „OCI-Webshops“ direkt in den Webshop springen, Ihren Warenkorb bedarfsgerecht zusammenstellen und dann alles wieder mit einem Klick in Ihre Kalkulation übertragen.

Die Bestellung selbst können Sie sowohl im Webshop sowie auch in Ihrem esoffice auslösen.

IHRE MÖGLICHKEITEN UND MEHRWERTE IM ÜBERBLICK

1. Aktuelle Artikeldaten
2. Bedarfsgerechte Übernahme von Artikeldaten
3. Schluss mit langwierigen Imports
4. Bestellung direkt beim Distributor
5. Verkürzter Bestellprozess

OCI-unterstützende Warenkorb Inhalte lassen sich spielend leicht ins esoffice übertragen.

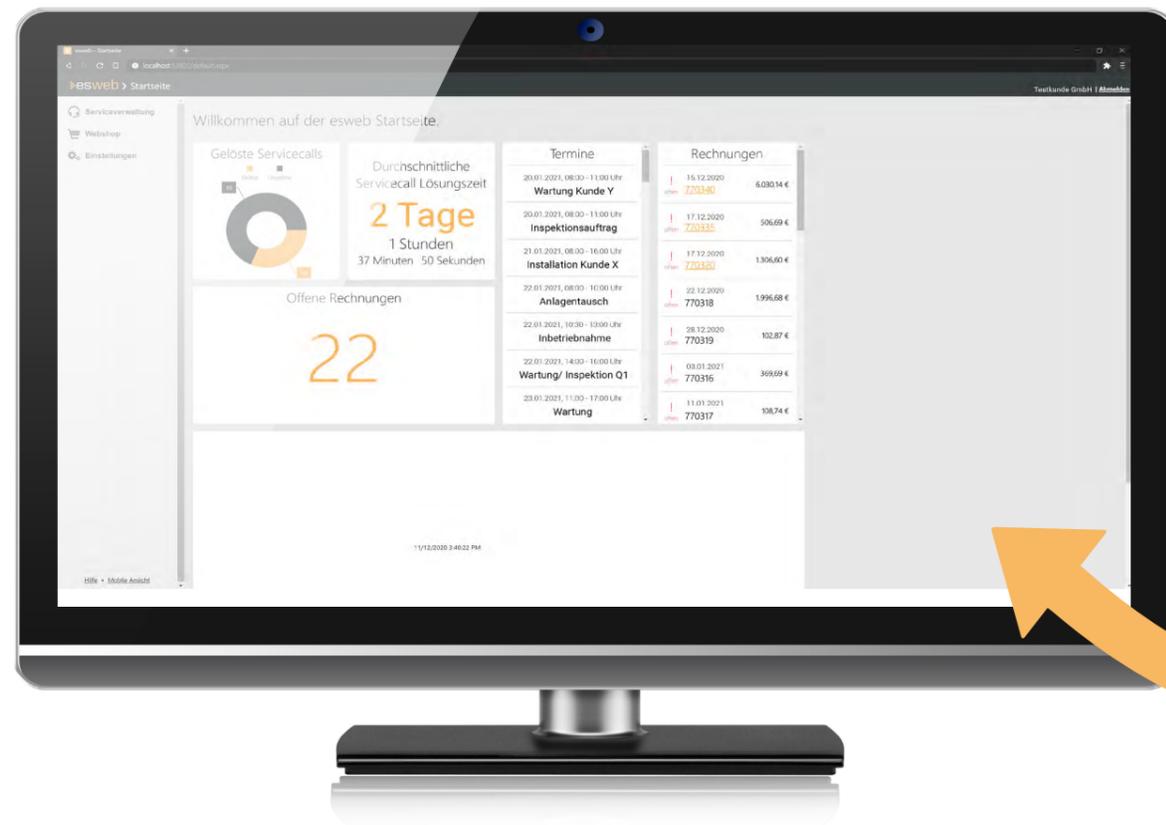


06

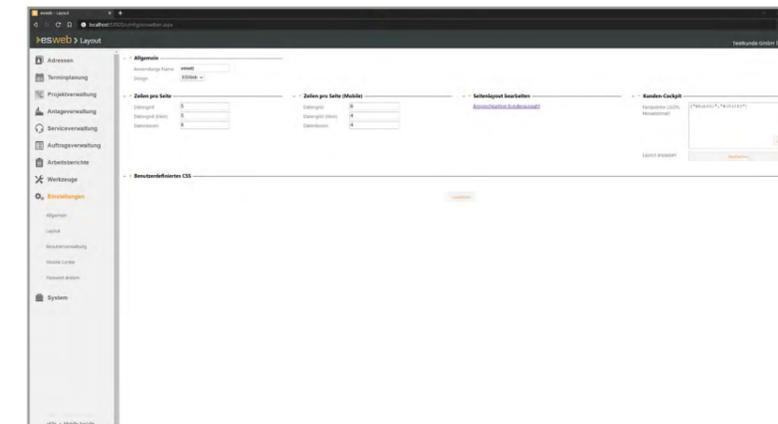
BRANDNEU KUNDENPORTAL IM WEB-HELPDESK.

Sie möchten Ihren Kunden mehr Übersicht über ihre Service-Calls geben? Ihre Kunden sollen die aktuell offenen Rechnungen direkt einsehen können? Sie möchten Ihre Kunden über die nächsten Termine informieren, die anstehen?

Dann tun Sie es doch mit dem neuen Kundenportal im Web-Helpdesk. Darüber können Sie eine übersichtliche und ansprechende Startseite für Ihre Kunden konfigurieren, auf der Sie die wichtigen Zahlen, Daten, Fakten für Ihre Kunden hinterlegen.



UND SO GEHT'S:

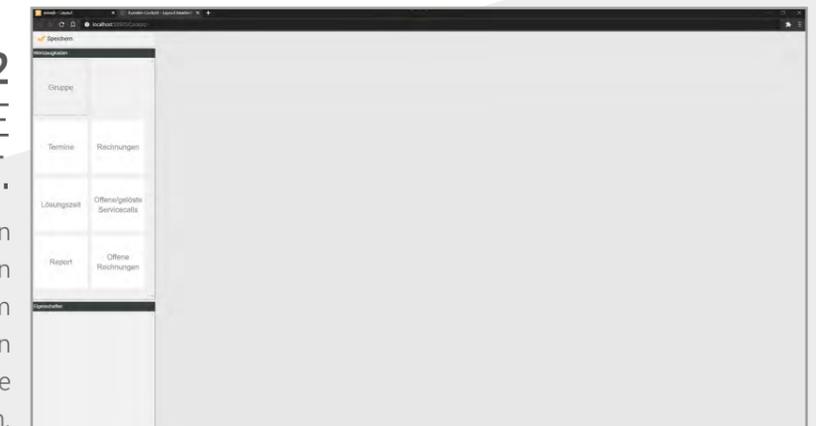


SCHRITT 1 WÄHLEN SIE IHRE FARBWELT.

Um Ihrem Kundenportal einen individuellen Anstrich zu verleihen, können Sie im **esweb unter Einstellungen > Layout > Farbpalette** für bestimmte Elemente die Farbe einstellen.

SCHRITT 2 LEGEN SIE DIE INHALTE FEST.

Unter **Bearbeiten** können Sie nun bestimmen, welche Informationen und Reports Sie auf Ihrem Kundenportal anzeigen lassen möchten. Diese ordnen Sie komfortabel per Drag & Drop an.



SCHRITT 3 KONFIGURIEREN SIE IHR LAYOUT.

Mit Klick auf eine Karte haben Sie nun die Möglichkeit, das Layout zu gestalten. Legen Sie zum Beispiel die Höhe und Breite der Karte oder auch die Auswertungs-Zeitspannen für die Reports fest, die angezeigt werden sollen.



Nachdem Sie alles eingestellt und definiert haben, speichern Sie Ihre Anpassungen. Fertig. Schon sehen Ihre Kunden das informative und grafisch aufbereitete Kundenportal. Ein Beispiel wie das aussehen kann, sehen Sie hier.

07

USABILITY-OPTIMIERUNG VIELE KUNDEN-ANREGUNGEN UMGESETZT.

Egal ob Homepage, Software oder App – jede digitale Anwendung sollte eine hohe Usability bieten. Denn die Lösungen und Funktionen können noch so durchdacht und gut sein – nur wenn der Anwender sie findet und leicht bedienen kann, arbeitet er gern mit dem Produkt und kann seine Ziele auf bestem Wege erreichen. Dabei spielen viele Dinge eine wichtige Rolle:

- Der generelle Aufbau
- Anordnung, Gestaltung und Größe verwendeter Symbole und Felder
- Flexibilität der Listen & Oberflächen
- Und und und

Anwender wünschen eine gut strukturierte und übersichtliche Oberfläche, auf denen sie rasch und ohne Umwege die gewünschten Informationen finden und ihre Themen bearbeiten können. Um das zu erreichen, haben wir in der Version 12 wieder einige Optimierungen für Sie vorgenommen und sind dabei auf viele Kundenanregungen eingegangen. Zum Beispiel:

DIE SCHNELLFILTER-FUNKTION

Schnellfilter helfen Ihnen – wie der Name schon sagt – dabei, die gesuchten Informationen schneller zu finden. Es werden also nur die Datensätze angezeigt, die die hinterlegten Kriterien wie zum Beispiel den Kundenstatus erfüllen. In der Version 12 können Sie in den esoffice-Grundeinstellungen hinterlegen, ob ihre Schnellfilter automatisch aktiviert sein sollen. Dabei haben Sie drei Auswahlmöglichkeiten:

- Haken ist vorhanden. Er wird automatisch gesetzt, wenn eine Auswahl erfolgt.
- Haken ist vorhanden. Er muss aber manuell gesetzt werden, wenn eine Auswahl erfolgt.

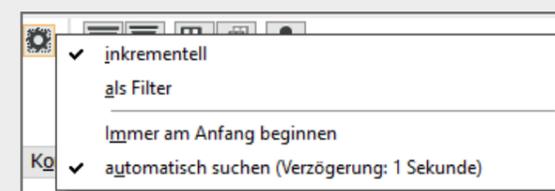
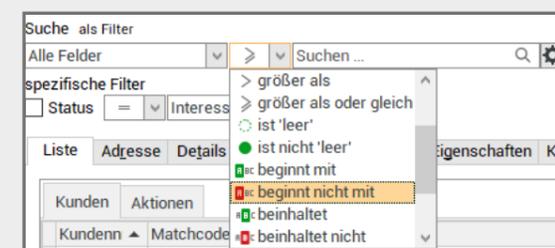
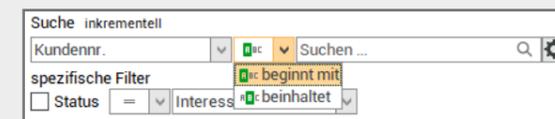
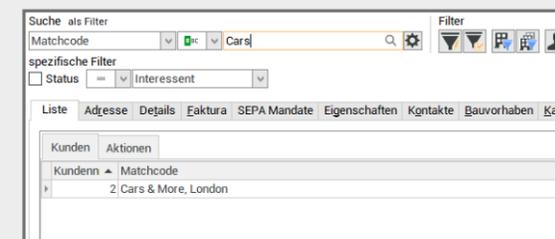
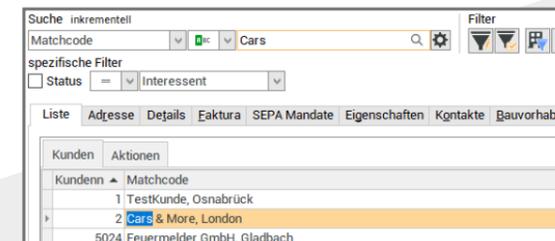


- Haken ist nicht vorhanden. Bei Auswahl wird der Filter sofort angewandt.



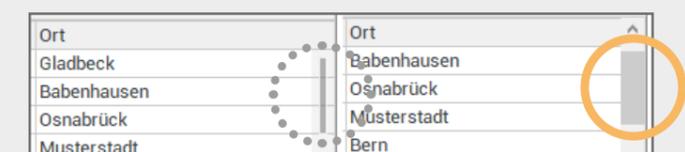
FAVORITEN-FUNKTION

Sie können jedes Ihrer Module als Favoriten definieren und die einzelnen Favoriten wieder in Gruppen wie „Wichtige Module“ oder auch „Allgemein“ einsortieren. So haben Sie immer das Wichtigste im Blick und direkten Zugriff. Denn wenn Sie Ihr esoffice öffnen, sehen Sie Ihre definierten Favoriten.



NEUE SUCHE

- Auf Wunsch vieler unserer Anwenderinnen und Anwendern haben wir die Suche wieder oberhalb der Register platziert. So ist sie nicht nur besser zu finden, sondern auch auf anderen Reitern verwendbar. Auch ist der Cursor wieder automatisch im Suchfeld platziert. Sie sparen sich also einen unnötigen Klick und können direkt lossuchen.
- Ihre Suchanfrage bestätigen Sie über die Enter-Taste oder durch Klick auf das Lupen-Symbol – so wie Sie am liebsten arbeiten.
- Sie können entweder über die inkrementelle Suche vorgehen. Dabei bleibt die Datenmenge unverändert und Sie springen einfach von Datensatz zu Datensatz. Oder aber Sie nutzen die Filter-Suche. Dann werden Ihnen nur die Datensätze angezeigt, die Ihren Filter-Kriterien entsprechen. Über die Feldauswahl können Sie Ihre Filter-Suche auch noch weiter eingrenzen.
- Der Scrollbalken bei den Suchergebnissen ist in der Version 12 größer und blendet sich nicht mehr automatisch aus.



GEBEN SIE JETZT GAS MIT DER NEUEN VERSION.

Ihr Branchen-Geländewagen ist mit der neuen Version 12.0 noch besser an Ihr Branchen-Terrain angepasst.

Gerne beraten wir Sie, welche Systemvoraussetzungen Sie benötigen oder, ob Ihr esoffice die Voraussetzungen für alle Highlights bereits erfüllt.

Wenn Sie das **Update auf die Version esoffice 12.0 durchführen möchten**, setzen Sie sich bitte mit dem **es2000-Support** in Verbindung.

Sie wollen mit allen Programmerweiterungen und -änderungen auf dem Laufenden bleiben? Mit dem **WasIstNeu-Report in Ihrem Kundenzugang** (esweb > Ihre Auswertungen) können Sie gezielt Informationen über Programmerweiterungen in verschiedenen Versionen einsehen. Auch alle Erweiterungen, die hier nicht aufgezeigt werden, können in diesem Report eingesehen werden.

Außerdem: Kennen Sie schon unseren **Newsletter „esnews“**? Sie erhalten auf Wunsch Informationen zu den von Ihnen gewählten Themen: Presse-News, Tipps & Tricks, Messen & Events, Lösungen & Produktlinien & Co., Update-News. **So verpassen Sie kein neues Modul und kein Update mehr.** Einfach anmelden unter: www.es2000.de/newsletter

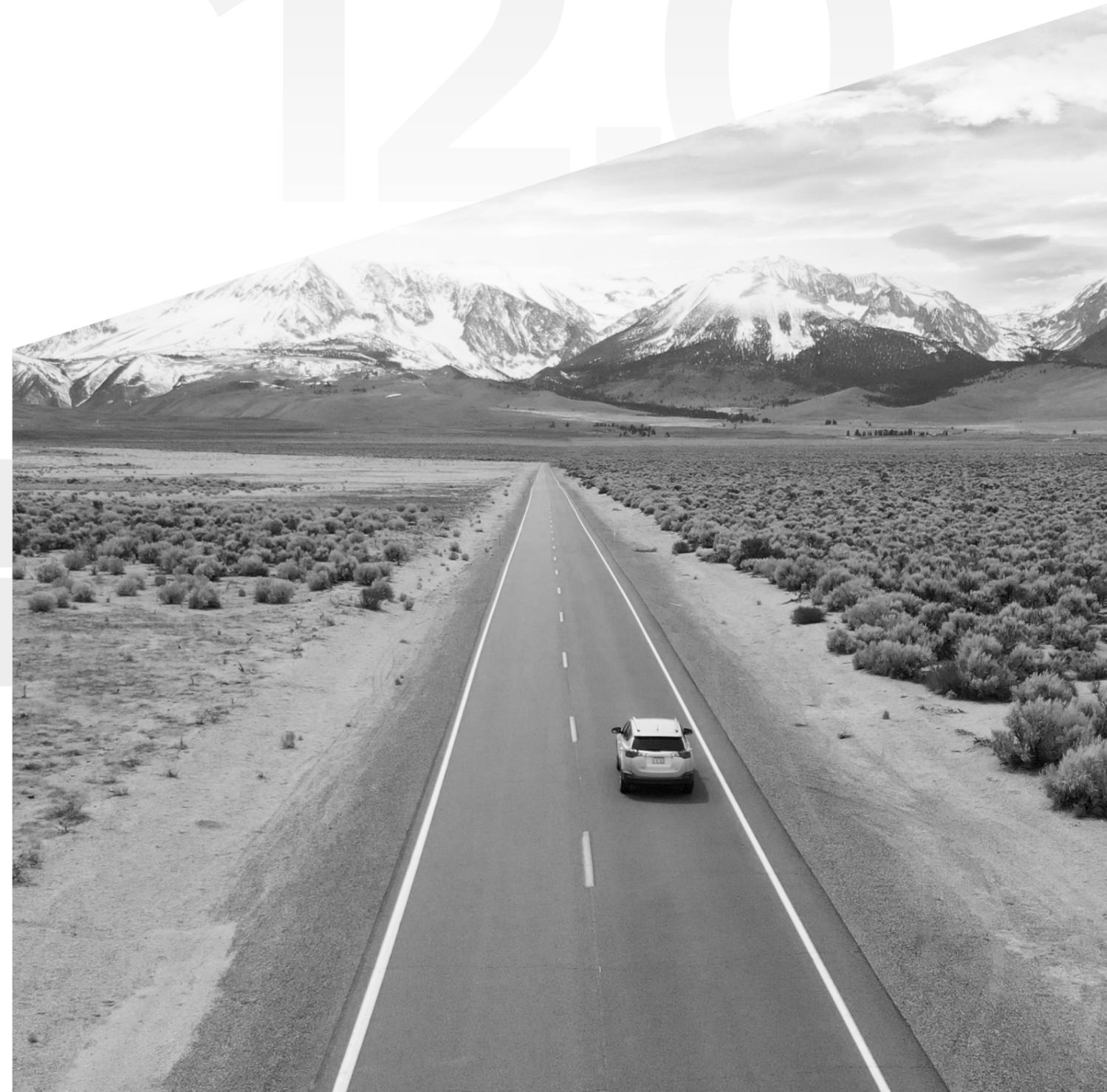


TELEFON
+49 541 4042-110



E-MAIL
support@es2000.de

12.0







JETZT ES2000-
NEWSLETTER
ABONNIEREN