

Von Beginn an digital

► Schlentzek & Kühn setzt auf den Alleskönner ES2000



Analoge Arbeitsweisen und Papierberge in der Verwaltung – das wollte die Schlentzek & Kühn GmbH nie. Darum setzte der Anbieter für Brandschutz- und Sicherheitslösungen schon früh auf eine ERP-Software und digitalisierte mit ES2000 seine Abläufe. Ob digitaler Stundenzettel oder Angebotserstellung: Das Berliner Unternehmen profitiert seit knapp 20 Jahren von allen angebotenen Lösungen der Craftview-Tochter.

Jedes Jahr verlieren rund 800 Menschen ihr Leben an den Folgen von Wohnungsbränden, rund 60.000 Menschen erleiden Brandverletzungen. Ein vorbeugender Brandschutz und die rechtzeitige Aufklärung vor Brandgefahren kann Leben retten. Die Schlentzek & Kühn GmbH bietet ihren Kunden seit über 25 Jahren die passenden Lösungen für präventiven Brandschutz und Sicherheitstechnik. Von der Beratung und Planung über die Montage bis hin zur Instandhaltung und Wartung der Brandsicherheitsan-

lagen begleitet das Berliner Unternehmen seine Kunden entlang des gesamten Lebenszyklus ihrer Anlagen und schafft so eine sichere Umgebung für Menschen und Sachwerte. Dabei setzt das im Prenzlauer Berg gegründete Familienunternehmen auf innovative und wirtschaftlich nachhaltige Lösungen, die auf die spezifischen Anforderungen der Kunden zugeschnitten und den stetig steigenden Anforderungen an Sicherheit und Effizienz gerecht werden.

Das breite Dienstleistungsangebot und die 35 Mitarbeitenden, darunter

18 Techniker, sechs Auszubildende und eine duale Studentin, bedeuten einen erheblichen Verwaltungsaufwand für den Praxispartner der staatlichen Hochschule für Wirtschaft und Recht. Zusätzlich arbeiten zwei freie Mitarbeiter im Bereich der Unternehmensentwicklung mit Schlentzek & Kühn zusammen. „Die Organisation und Dokumentation all dieser Aufgaben kosten nicht nur viel Zeit, sondern auch Nerven. Das wurde uns bereits einige Jahre nach der Firmengründung bewusst“, erinnert sich Christian Kühn, einer der Gründer und

Geschäftsführer der Schlentzek & Kühn GmbH. Eine Lösung musste her, um den Verwaltungsaufwand zu reduzieren und die Produktivität des Unternehmens zu steigern. Nach eingehender Recherche und Abwägen entschied sich das Berliner Unternehmen bereits im Jahre 2005 für die Implementierung der Softwarelösung von ES2000. Dieser Schritt markierte den Beginn einer langjährigen Partnerschaft und legte dabei den Grundstein für die kontinuierliche Weiterentwicklung der digitalen Infrastruktur.

Digitale Meilensteine mit ES2000

„Als wir esoffice 2005 in unserem Unternehmen einführten, war das bisherige System noch nicht vollständig digital. Es war ein reines ERP-System“, erinnert sich Kühn. Die Lösungen des Osnabrücker Softwareentwicklers bieten unter anderem Brandschutz-Fachbetrieben bereits seit 1991 die Möglichkeit, durch maßgeschneiderte Software-Anwendungen ihre Arbeitsprozesse effizienter zu gestalten. Die Office-Basis ermöglicht das einfache Verwalten von Stammdaten, das Erstellen von Angeboten und Rechnungen sowie die Pflege von Artikelpreisen. „Seitdem sind wir jeden Entwicklungsschritt mit ES2000 gegangen“, erzählt Kühn. „Immer wenn sie eine neue Lösung entwickelten, haben wir diese auch direkt bei uns implementiert, um keinen Wettbewerbsvorteil zu verpassen.“

Ein weiterer Meilenstein war die Einführung der Anwendung esweb, die den Zugriff auf die ERP-Software über eine Weboberfläche ermöglicht. Zu diesem Zeitpunkt war das mittelständische Familienunternehmen noch weit von den digitalen Medien entfernt. „Es war mir besonders wichtig, unsere Arbeitsabläufe zu digitalisieren und unsere Daten jederzeit gut geordnet vorzufinden und effizient nutzen zu können. Besonders als Dienstleister muss man schnell handeln können, um Zeit und Geld zu sparen“, betont Kühn. ES2000 berücksichtigt die spezifischen Abläufe und Herausforderungen des Tagesgeschäfts. Die Software umfasst dabei unter anderem die Angebotskalkulation, Service- und Wartungsmanage-



▲ CHRISTIAN KÜHN
Geschäftsführer der Schlentzek & Kühn GmbH

ment, Zahlungsverkehr und die mobile Anbindung ans Büro. „Wir decken über die Software alle Prozesse ab, die wir im technischen Bereich haben“, so der 49-jährige Geschäftsführer. „Dabei arbeiten wir auch mit den e-Protokollen und entwickeln diese teilweise selbst. Von der Abrechnung bis hin zum Anlagen- und Vertragsmanagement: Alles, was ES2000 anbietet, setzen wir ein. Alle Funktionen, die auf der Lizenzliste stehen, sind bei uns von Nutzen.“

Effizienzsteigerung durch digitale Transformation

Die umfassende Nutzung der Software transformierte nicht nur die innerbetrieblichen Abläufe, sondern führte auch zu einer deutlichen Effizienzsteigerung und einer insgesamt höheren Wirtschaftlichkeit. „Wir sind komplett papierlos“, freut sich Kühn. Der Brandschutz-Fachbetrieb hat seine Prozesse vollständig digitalisiert und verlässt sich auch unterwegs auf die Lösung von ES2000. Die mobile Version ermöglicht es Mitarbeitenden, Daten während Außeneinsätzen in Echtzeit an das Büro zu übermitteln, wodurch Kundendaten sofort im Auftragsmanagement für Techniker einsehbar sind. Diese Echtzeitinformationen ermöglichen es Mit-

arbeitenden auch, ihre Arbeitsabläufe besser zu organisieren und flexibel auf Dringlichkeiten oder Veränderungen zu reagieren. Zusätzlich verbessern digitale Stundenzettel die Arbeitsabläufe: Nicht nur die Kommunikation verläuft spürbar besser, auch die Rechnungsstellung erfolgt aufgrund der reibungslosen Informationsverbreitung zügig.

„Der große Vorteil ist das Gesamtpaket der Software. Wir wollten unbedingt vermeiden, einzelne Insellösungen zu nutzen“, erklärt Kühn. „Dank ES2000 haben wir alles unter einem Dach und können uns je nach Bedarf flexibel erweitern.“ Die Software hat sich als eine der wenigen Lösungen erwiesen, die die Prozesse eines Errichter-Unternehmens umfassend abbildet, und dadurch nicht zuletzt auch den Schulungsbedarf minimiert. „Statt Mitarbeitende in mehreren verschiedenen Programmen zu schulen, führen wir sie lediglich in die Software von ES2000 ein“, so Kühn. Die Software überzeugt nicht nur durch ihre einfache Bedienung, sondern auch durch die kontinuierliche Entwicklung neuer Schnittstellen, um die Zusammenarbeit mit anderen Unternehmen zu vereinfachen. So verfügt die 360-Grad-Lösung über eine Vielzahl von Schnittstellen, die es ermöglichen, noch individueller und strukturierter zu arbeiten.

„ES2000 ist für uns mehr als nur eine Softwarelösung. Die Software ist – wie das Unternehmen selbst – ein verlässlicher und innovativer Partner auf unserem Weg zu einer höheren Produktivität durch Digitalisierung“, resümiert Kühn.

www.es2000.de