

# Weg vom Papierchaos, hin zur Effizienz

## ► WTG Sicherheitssysteme GmbH digitalisiert Arbeitsabläufe mit ES2000

Mühsamer Papierkram und analoge Arbeitsabläufe – dies gehört bei der WTG Sicherheitssysteme GmbH der Vergangenheit an. Mit der Einführung der Anwendungslösungen der es2000 Errichter Software GmbH öffnet der Sicherheits-Dienstleister seine Türen für die digitale Zukunft. Von der Umstellung des Stundenzettels bis zur Optimierung von Überstundenverwaltung und Materialbestellung: Die WTG hat ihre Prozesse mithilfe der CRAFTVIEW-Tochter erfolgreich modernisiert und profitiert seitdem von den zahlreichen Vorteilen der Digitalisierung.



◀ Für den Technischen Leiter der WTG Sicherheitssysteme GmbH **MARC BRUNNE** bedeutet die Digitalisierung der Arbeitsabläufe eine erhebliche Zeit- und Kostenersparnis.

**O**b im privaten oder geschäftlichen Umfeld – Sicherheit spielt heute eine immer größere Rolle, egal, ob es um den Schutz von Gebäuden, Personen oder sensiblen Daten geht. Die WTG Sicherheitssysteme GmbH bietet ihren Kunden maßgeschneiderte Kommunikations- und Sicherheitslösungen – angefangen bei Einbruchmeldeanlagen über Brandmeldeanlagen bis hin zu komplexen elektronischen Sicherheitssystemen. Dabei bedient die darauf spezialisierte Tochter der WTG Unternehmensgruppe nicht nur gewerbliche Kunden, sondern auch große behördliche Institutionen. Neben dem Planen, Bauen und Errichten von sicherheitstechnischen Anlagen übernimmt das Unternehmen auch die Wartung sowie weitere Serviceleistungen – alle Tätigkeiten, die einen hohen Aufwand mit sich bringen. „All diese Aufgaben wurden bei uns per Hand auf Zetteln festgehalten“, so Marc Brunne, Technischer Leiter der WTG Sicherheitssysteme GmbH. „Wie man sich vorstellen kann: ein reines Papierchaos.“ Arbeitsberichte wurden klassisch über das Durchschlagpapier erstellt und vom Kunden unterschrieben, um diese im Nachgang an die jeweilige Firma zu geben. Dabei kam es öfter vor, dass die Berichte erst Wochen später verrechnet werden konnten. Eine Problematik, die dem erfahrenen Dienstleister viel Zeit und Nerven kostete.

Aber nicht nur bei den Arbeitsberichten bereitete die analoge Arbeitsweise Probleme: Auch die Angebotserstellung, Überstundenerfassung, Urlaubsanträge sowie die Lager- und Auftragsverwaltung erfolgten nach wie vor händisch. „In der heutigen Zeit muss man einfach schnell handeln können“, erzählt Brunne. „Mit unseren bisherigen Arbeitsprozessen konnten wir einfach keine Geschwindigkeit aufnehmen. Und gerade dieser Aspekt ist ein entscheidender Wettbewerbsvorteil.“ Für den Technischen Leiter stand fest: Dieser Zustand muss sich ändern. „Ich kannte ES2000 und das große Potenzial der Software bereits durch einen früheren Arbeitgeber“, so Brunne. „Mir war klar, dass sich das System auch perfekt für die WTG Sicherheitssysteme eignen würde.“

## Umstellung auf den elektronischen Stundenzettel mit esweb

Nach der Einführung von esoffice in 2014 begann die WTG in Berlin Anfang 2019 mit dem schrittweisen Ausbau von ES2000. Die Lösungen des Osnabrücker Softwareentwicklers bieten Errichtern von Sicherheitstechnik und ITK-Systemhäusern bereits seit 1991 die Möglichkeit, durch maßgeschneiderte Software-Anwendungen ihre Arbeitsprozesse effizienter zu gestalten. Dabei berücksichtigt ES2000 die spezifischen Abläufe und Herausforderungen des

täglichen Projektgeschäfts und rund um den Service der Anlagen. Ziel der Lösung aus dem Hause CRAFTVIEW ist es, Unternehmen Zeit und Geld zu sparen. Die Lösungen umfassen unter anderem Angebotskalkulation, Service- und Wartungsmanagement, Zahlungsverkehr und die mobile Anbindung ans Büro.

„Zu Beginn des ES2000-Ausbaus haben wir uns primär auf den elektronischen Stundenzettel konzentriert. Dabei haben wir unsere Mitarbeitenden sukzessive von der papierbasierten Variante an die elektronische Version in Form von esweb herangeführt“, so Marcel Scharfe, Geschäftsführer der WTG Sicherheitssysteme GmbH. Während

**Sicher für die  
Zukunft bauen  
mit mobiler  
Videoüber-  
wachung**

### Zuverlässig geschützt vor Diebstahl, Vandalismus und Ausfallzeiten

Sichern Sie Ihre Baustelle mit unserer Unit for Observation (UFO). Unkompliziert, flexibel und ohne versteckte Zusatzkosten.

#### Temporäre, mobile Videoüberwachung von Kooi

- Wirksame Verhinderung von Sach- und Folgeschäden
- Zertifizierte 24/7 Kooi-Alarmzentrale
- Sofortiges Handeln im Alarmfall inkl. Verfolgen der Alarmsituation
- Keine Störung durch eingehende Alarme nach Feierabend
- Alarm-Management-Berichte per E-Mail oder 247kooi-App
- Systemmiete und Dienstleistung zum Festpreis inkl. Alarmverfolgung durch unsere Alarmzentrale.



Die digitalen Lösungen aus dem Hause CRAFTVIEW tragen zur Effizienzsteigerung bei und sorgen für schnellere Arbeitsabläufe.

Fotos: WTG Sicherheitssysteme GmbH



der Einführung sah sich die WTG mit einigen Herausforderungen konfrontiert. Die Akzeptanz von Veränderungen und neuer Technologien gestaltet sich oft schwierig und so gab es auch bei den Mitarbeitenden anfänglich Vorbehalte. „Der Aufwand rund um die Veränderung wirkte auf den ersten Blick abschreckend“, erinnert sich der Geschäftsführer. Und das, obwohl die alte Herangehensweise auf blanko Papierzetteln unklar und unsicher war. „Um etwaige Widerstände zu überwinden, haben wir mit einer Testgruppe von technikaffinen Mitarbeitenden begonnen, die offen für die Neuerung waren.“ Die schrittweise Einführung von esweb erwies sich als erfolgreiche Strategie: Die meisten Mitarbeitenden konnten sich erfolgreich eigenständig zurechtfinden und wandten sich bei Fragen an den Technischen Leiter. Nach und nach führten die WTG Sicherheitssysteme die Lösung für den gesamten Betrieb ein. „Bei der Einführung von neuen Lösungen ist es maßgeblich entscheidend, dass die Kolleginnen und Kollegen nicht nur die Veränderung akzeptieren, sondern auch aktiv daran mitarbeiten. Das ist uns gelungen“, erzählt Brunne stolz. Heute nutzen rund 80 Mitarbeitende die mobile Lösung.

### Echtzeitinformationen und klare Übersicht dank mobiler Anwendung

Durch die Bereitstellung von Smartphones und Tablets für jeden der 80 Beschäftigten ist es der WTG Sicherheitssysteme heute möglich, bequem über den Browser auf das Serviceportal zuzugreifen. Beim Einloggen erhalten

die Mitarbeitenden eine klare Übersicht über ihre Aufträge im Bereich Service, Wartung und Projekte. Dabei können sie den aktuellen Status jedes Auftrags einsehen und entsprechend planen. Die Echtzeitinformationen erlauben es den Mitarbeitenden, ihre Arbeitsprozesse effektiv zu organisieren und flexibel auf Veränderungen oder Dringlichkeiten zu reagieren. Zusätzlich erweist sich die mobile Lösung auch bei Kundenterminen als äußerst vorteilhaft: Mitarbeitende können ihre Arbeit und Arbeitszeit sowie gegebenenfalls benötigtes Material direkt auf ihren mobilen Geräten erfassen. Der Arbeitsbericht wird direkt vom Kunden vor Ort unterzeichnet und der Mitarbeitende erhält eine Kopie des Berichts per E-Mail. Gleichzeitig aktualisiert sich der Auftragsstatus und das Büro erkennt dies umgehend, um entsprechende Maßnahmen einzuleiten.

### Arbeitsprozesse im Wandel: Einführung weiterer Lösungen

Die Einführung des elektronischen Stundenzettels hat nicht nur den lästigen Papierkram reduziert, sondern auch die Arbeitsabläufe nachhaltig verbessert. Die Kommunikation zwischen dem Büro und den Technikern vor Ort habe sich spürbar optimiert und Rechnungen könnten schneller erstellt und dadurch früher beglichen werden, erzählt Brunne. Die positive Resonanz der Mitarbeitenden und Kunden auf die Digitalisierung

führte dazu, dass sich die WTG Sicherheitssysteme nach weiteren Lösungen der ES2000 umseh, denn noch immer waren viele Arbeitsabläufe des Unternehmens analog.

Ein Beispiel dafür ist der neu eingeführte Report, der es Mitarbeitenden ermöglicht, individuelle Berichte wie Überstunden- und Urlaubsübersichten, Materialbestellungen und Baupapiere online und unterwegs abzurufen. „So haben wir den idealen Überblick über unsere Projekte. Angefangen bei der Angebotserstellung über den aktuellen Stand bis hin zu den geleisteten Stunden“, so Brunne. Diese neue Arbeitsweise stellt eine deutliche Verbesserung gegenüber der alten Methode dar, bei der Überstunden oft spät erkannt wurden und schnell die geplanten Projektkosten überschritten. Dies erschwerte nicht nur das Einhalten von Angeboten, sondern auch die Mitarbeiterplanung. „Unsere Zettelwirtschaft setzte sich auch bei der Planung von Urlauben durch. Urlaubsanträge mussten schriftlich eingereicht werden und die Anzahl von übrigen Urlaubstagen händisch überprüft werden“, erzählt Brunne. „Mittlerweile undenkbar! Jeder Mitarbeitende kann mit nur ein paar Klicks einen Urlaubsantrag einreichen und sieht dabei direkt, wie viele Tage er noch zur Verfügung stehen hat.“ Ergänzt wird die papierlose Lösung durch das e-Formular, mit dem Wartungs- und Abnahmeprotokolle sowie andere Formulare online erfasst werden können.

### Terminsynchronisierung und Bestellungen ohne Umwege

„Die Einführung der Lösungen von ES2000 war bereits ein bedeutsamer Meilenstein auf dem Weg zu digitalisierten Arbeitsabläufen“, resümiert Brunne. „Mir war bewusst, dass das Portfolio der CRAFTVIEW-Tochter noch weitere fortschrittliche Lösungen für uns bereithalten würde.“ Neben der Vielzahl an Schnittstellen weckten zwei besonders das Interesse der WTG: die Exchange- und eswawi-Schnittstellen. Mit der Anbindung an den internen Exchange Server eröffnete sich für die WTG ein völlig neuer Weg der Terminsynchronisierung mit ES2000. eswawi ermöglicht den direkten Zugang auf den Online-Katalog von Lieferanten und damit die direkte Bestellung ohne Umwege. Durch die Lösung wurde der Beschaffungsprozess erheblich vereinfacht und manuelle Schritte sowie damit verbundene Fehler auf ein Minimum reduziert. Durch den direkten Zugriff können Mitarbeitende zudem nicht nur Bestellungen aufgeben, sondern auch Produkteigenschaften und Preise vergleichen. Ein weiterer Vorteil der eswawi-Schnittstelle ist die automatische Ablage von Lieferscheinen.

Lieferscheine werden durch die Verknüpfung des Warenwirtschaftssystems mit der Dokumentverwaltung automatisch abgelegt und den entsprechenden Bestellungen zugeordnet. „Diese Lösung spart uns viel Zeit und Aufwand“, erklärt Brunne. „Die lückenlose Dokumentation führt nicht nur zu einer beschleunigten Beschaffung, sondern auch zu einer verbesserten Nachverfolgung der Materiallieferungen.“

### Erfolgreiche Digitalisierung

Die WTG Sicherheitssysteme GmbH konnte durch die Einführung der digitalen Lösungen von ES2000 ihre papierbasierten Prozesse revolutionieren und zahlreiche Aufgaben wie Arbeitsberichte, Angebotserstellung, Überstundenfassung und Urlaubsanträge digitalisieren. Dabei erwies sich die schrittweise Einführung der Lösung als besonders erfolgreich, da die Mitarbeitenden die Veränderungen langsam annehmen und aktiv mitarbeiten konnten. Heute nutzen alle Mitarbeitenden die mobile Lösung, die ihnen eine klare Übersicht über ihre Aufträge und Echtzeitinformationen bietet, um ihre Arbeitsprozesse effektiv zu organisieren. Dabei wurde nicht nur die Kommunikation zwischen dem Büro und den Technikern vor Ort verbessert, sondern auch die Erstellung von Rechnungen und die damit verbundene zeitige Begleichung. „Wir sind nach wie vor von den ES2000 Lösungen begeistert. Die Digitalisierung der Arbeitsabläufe unseres Unternehmens hat zu einer erheblichen Zeit- und Kostenersparnis geführt und die Effizienz der WTG Sicherheitssysteme deutlich gesteigert“, resümieren Scharfe und Brunne. „Unser nächstes Ziel ist es, alle nicht im ES2000 erstellten Dokumente in ein DMS (Dokumentenmanagementsystem) zu digitalisieren. Auch hier wird uns ES2000 weiter unterstützen.“

[www.es2000.de](http://www.es2000.de)



Consulting Personelle Sicherheit Sicherheitstechnik

## SMART SECURITY SOLUTIONS

Die Welt wird kleiner und dreht sich immer schneller. Komplexe Aufgaben müssen in kürzester Zeit bewältigt werden. Wir geben Ihnen den nötigen Freiraum für Ihr Kerngeschäft – mit unseren Smart Security Solutions meistern Sie die Sicherheitsanforderungen Ihrer Branche.

#### ■ Consulting

Arbeitsicherheit & Umweltschutz/Cyber Security/Digitales Notfall-, Interventions- und Krisenmanagement/Psychologische Akutintervention/Sicherheits- und Risikomanagement



#### ■ Personelle Sicherheit

Aviation & Airport Security/Betriebs- und Werkfeuerwehren/Empfangsdienste/Justizdienstleistungen/Kritische Infrastrukturen/Kurierdienste/Maritime Security/Revierwachdienste/Sanitäts- und Rettungsdienste/Veranstaltungssicherheit/Verkehrsdienste/Werkschutz & Separatwachdienste



#### ■ Sicherheitstechnik

Alarmmanagementsysteme/Brandmeldesysteme/Einbruchmeldesysteme/Home Security/KÖTTER Service Center/Managed Video Solutions/Notruf- und Serviceleitstelle/Perimeterschutz/Remote-Videoverwaltung/Schließfachsysteme/Video Tower/Videoüberwachung/Wächterkontrollsysteme/Zutrittskontrolltechnik



Wilhelm-Beckmann-Straße 7, 45307 Essen  
Hotline: +49 201 2788-388  
E-Mail: [info@koetter.de](mailto:info@koetter.de)  
Internet: [koetter.de](http://koetter.de)

KÖTTER Services im Social Web: [f](#) [t](#) [in](#) [v](#) [g](#)